

**Ogólne Warunki Świadczenia Usługi:
Projekt SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl**

1. Projekt „SENIOR TAXI” jest realizowany przez Urząd Miejski w Nowym Tomyślu i dedykowany osobom, które:
 - 1) ukończyły 75 rok życia,
 - 2) są zameldowani na terenie gminy Nowy Tomyśl,w szczególności osoby mające trudności w samodzielnym poruszaniu się, samotnym, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
2. Weryfikację zgłoszeń dokonuje sekretarz Gminy Nowy Tomyśl lub osoba przez niego wskazana.

§1

1. SENIOR TAXI może być wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach związanych z dotarciem do placówek służby zdrowia, urzędów lub innych instytucji tego typu znajdujących się na terenie gminy Nowy Tomyśl,
2. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach mogą to być inne miejsca, które zostaną zaakceptowane przez sekretarza Gminy Nowy Tomyśl lub osobę przez niego wskazaną.

§2

1. Uczestnik Projektu SENIOR TAXI może skorzystać z bezpłatnego przejazdu dwa razy w miesiącu.
2. Jako jeden przejazd uznajemy podróż z punktu A do punktu B (w tym przypadku powrót uznawany jest jako kolejny przejazd).
3. Usługa SENIOR TAXI świadczona jest z/do miejsca zameldowania seniora.

§3

1. Z przejazdów SENIOR TAXI można skorzystać wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00–20:00.
2. Taksówkarz może poczekać na kurs powrotny jeżeli wizyta Seniora w danym miejscu nie przekroczy 20 minut lub po indywidualnym uzgodnieniu czasu postoju między Seniorem a taksówkarzem.

§4

Przejazd może zamówić osobiście Senior lub osoba przez niego upoważniona nie później niż na 2 dni robocze przed planowaną datą przejazdu telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 665 551 973. Telefon jest dostępny tylko i wyłącznie w godzinach pracy urzędu.

§5

1. Podczas zgłoszenia przejazdu SENIOR TAXI należy podać imię i nazwisko Seniora, datę urodzenia, numer telefonu, adres pod który ma przyjechać taksówkarz, datę i godzinę odbioru oraz miejsce docelowe.
2. Urząd nie jest związany wnioskiem w zakresie terminu przejazdu. W uzasadnionych przypadkach może zaproponować innym termin przejazdu bez roszczeń odszkodowawczych ze strony seniora.

§6

1. Przypomnienie o zamówionym kursie nastąpi na 24 godziny przed planowanym przejazdem.
2. Z Seniozem będzie się kontaktował taksówkarz z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.
3. W losowych przypadkach taksówkarz może zaproponować inną godzinę kursu niż ustalona.
4. W przypadku braku możliwości dojazdu taksówki ze względu między innymi na stan drogi lub warunki atmosferyczne, możliwe jest odwołanie przejazdu bez prawa do odszkodowania.

§7

1. Odwołanie lub zmianę planowanego terminu przejazdu należy zgłosić nie później niż do godz. 14:00 dnia poprzedzającego wyjazd na bezpośredni numer telefoniczny taksówki podany Seniorowi przy zgłoszeniu.
2. Nieodwołanie zamówionego kursu skutkuje zablokowaniem wykonywania usługi dla danego Seniora na okres dwóch miesięcy.

§8

1. Nie będą przyjmowane zgłoszenia wymagające natychmiastowego przejazdu w nagłych sytuacjach, np. w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia.
2. Usługa SENIOR TAXI nie obejmuje transportu osób leżących.
3. Wykonanie usługi SENIOR TAXI może być odmówione osobie w stanie po spożyciu alkoholu lub podobnie działającego środka, agresywnej, itp., bez prawa do odszkodowania.

§9

1. Z przejazdu SENIOR TAXI mogą korzystać Seniorzy poruszający się na wózku inwalidzkim, którzy są w stanie przenieść się na fotel taksówki (wózek będzie złożony, a Senior przy wsiadaniu do auta uzyska pomoc opiekuna lub kierowcy). Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu przejazdu.
2. Osobie na wózku inwalidzkim powinien towarzyszyć opiekun.

§10

Taksówkarz zobowiązany jest przekazać Seniorowi/opiekunowi wizytówkę z numerem telefonu, pod który należy zadzwonić w przypadku zamiaru skorzystania z przejazdu powrotnego.

§11

1. Każdy Senior/opiekun potwierdza wykonanie usługi SENIOR TAXI na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi: Projekt SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl.
2. Oświadczenie podpisywane jest przez Seniora/opiekuna po każdym ukończonym kursie, tj. po odwiezieniu do miejsca docelowego.

§12

1. Projekt SENIOR TAXI jest finansowany przez Urząd Miejski w Nowym Tomyślu.
2. Senior korzystający z usługi w ramach Projektu SENIOR TAXI nie wnosi żadnych opłat taksówkarzowi.
3. Czas obowiązywania Projektu SENIOR TAXI określa się od 1 września 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku, lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na sfinansowanie projektu.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków
Świadczenia Usługi: Projekt
SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl

Formularz SENIOR TAXI (wniosek numer.....)

Potwierdzenie przejazdu w ramach SENIOR TAXI

Wypełnia kierowca SENIOR TAXI

Imię i nazwisko Seniora	
Numer telefonu Seniora	
Miejsce zamieszkania Seniora	
Miejsce docelowe przejazdu	
Data przejazdu	
Liczba przejechanych kilometrów	
Czas oczekiwania (postojowe)	
Uwagi	

Oświadczenie Seniora:

Oświadczam, że ukończyłam/łem 75 lat, akceptuję Ogólne Warunki Świadczenia Usługi: Projekt SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl i spełniam warunki w nich określone. Potwierdzam także podane powyżej informacje dotyczące mojego przejazdu w ramach Projektu TAXI SENIOR.

.....
Podpis kierowcy SENIOR TAXI

.....
Podpis Seniora/opiekuna

Ochrona danych osobowych

Spełniając obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:

- 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Burmistrz Nowego Tomysła, ul. Poznańska 33, 64-300 Nowy Tomyśl;*
- 2. W Urzędzie Miejskim w Nowym Tomysłu jest powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej, e-mail : j.kimstacz@nowytomyśl.pl;*
- 3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu niezbędnym do realizacji usługi SENIOR TAXI. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z przepisami prawa zawartymi w art. 5c ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późniejszymi zmianami);*
- 4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są podmioty uprawnione do wykonywania usług przewozowych z którymi Administrator zawarł umowę w ramach projektu SENIOR TAXI.*
- 5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.*
- 6. Pan/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego.*
- 7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania;*
- 8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.;*
- 9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji usługi w ramach projektu SENIOR TAXI. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości realizacji usługi;*
- 10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych osobowych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie będą podlegać profilowaniu.*