

**Ogólne Warunki Świadczenia Usługi:
Projekt MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl**

1. Projekt MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI jest realizowany przez Urząd Miejski w Nowym Tomyślu i dedykowany osobom, które:
 - 1) ukończyły 70 rok życia,
 - 2) są zameldowani na terenie gminy Nowy Tomyśl,w szczególności osoby mające trudności w samodzielnym poruszaniu się, samotnym, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
2. Weryfikację zgłoszeń dokonuje sekretarz Gminy Nowy Tomyśl lub osoba przez niego wskazana.

§1

1. MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI może być wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach związanych z dotarciem do placówek służby zdrowia, urzędów lub innych instytucji tego typu oraz do dworca PKP znajdujących się na terenie gminy Nowy Tomyśl,
2. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach mogą to być inne miejsca, które zostaną zaakceptowane przez sekretarza Gminy Nowy Tomyśl lub osobę przez niego wskazaną.

§2

1. Uczestnik Projektu MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI może skorzystać z bezpłatnego przejazdu dwa razy w miesiącu.
2. Jako jeden przejazd uznajemy podróż z punktu A do punktu B (w tym przypadku powrót uznawany jest jako kolejny przejazd).
3. Usługa MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI świadczona jest z/do miejsca zameldowania seniora.

§3

1. Z przejazdów MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI można skorzystać wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00–15:00.
2. Kierowca może zaczekać na kurs powrotny jeżeli wizyta Seniora w danym miejscu nie przekroczy 10 minut lub po indywidualnym uzgodnieniu czasu postoju między Seniorem a kierowcą.

§4

1. Przejazd może zamówić osobiście Senior lub osoba przez niego upoważniona nie później niż na 2 dni robocze przed planowaną datą przejazdu telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 665 551 973.

2. Telefon jest dostępny tylko i wyłącznie w godzinach pracy urzędu.

§5

1. Podczas zgłoszenia przejazdu MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI należy podać imię i nazwisko Seniora, datę urodzenia, numer telefonu, adres pod który ma przyjechać kierowca, datę i godzinę odbioru oraz miejsce docelowe.
2. Urząd nie jest związany wnioskiem w zakresie terminu przejazdu. W uzasadnionych przypadkach może zaproponować innym termin przejazdu bez roszczeń odszkodowawczych ze strony seniora.

§6

1. Przypomnienie o zamówionym kursie nastąpi na 24 godziny przed planowanym przejazdem.
2. Z Seniorem będzie się kontaktował kierowca z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.
3. W losowych przypadkach kierowca może zaproponować inną godzinę kursu niż ustalona.
4. W przypadku braku możliwości dojazdu ze względu między innymi na stan drogi lub warunki atmosferyczne, możliwe jest odwołanie przejazdu bez prawa do odszkodowania.

§7

1. Odwołanie lub zmianę planowanego terminu przejazdu należy zgłosić nie później niż do godz. 12:00 dnia poprzedzającego wyjazd na bezpośredni numer telefoniczny świadczącego usługę podany Seniorowi przy zgłoszeniu.
2. Nieodwołanie zamówionego kursu skutkuje zablokowaniem wykonywania usługi dla danego Seniora na okres dwóch miesięcy.

§8

1. Nie będą przyjmowane zgłoszenia wymagające natychmiastowego przejazdu w nagłych sytuacjach, np. w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia.
2. Usługa MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI nie obejmuje transportu osób leżących.
3. Wykonanie usługi MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI może być odmówione osobie w stanie po spożyciu alkoholu lub podobnie działającego środka, agresywnej, itp., bez prawa do odszkodowania.

§9

1. Z przejazdu MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI mogą korzystać Seniorzy poruszający się na wózku inwalidzkim, którzy są w stanie przesiąść się na fotel w aucie (wózek będzie złożony, a Senior przy wsiadaniu do auta uzyska pomoc opiekuna). Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu przejazdu.
2. Osobie na wózku inwalidzkim musi towarzyszyć opiekun.

§10

Kierowca zobowiązany jest przekazać Seniorowi/opiekunowi wizytówkę z numerem telefonu, pod który należy zadzwonić w przypadku zamiaru skorzystania z przejazdu powrotnego.

§11

1. Każdy Senior/opiekun potwierdza wykonanie usługi MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI na oświadczeniu przekazanym przez kierowcę. Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi: Projekt MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI w gminie Nowy Tomyśl.
2. Oświadczenie podpisywane jest przez Seniora/opiekuna po każdym ukończonym kursie, tj. po odwiezieniu do miejsca docelowego.

§12

1. Projekt MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI jest finansowany przez Urząd Miejski w Nowym Tomyślu.
2. Senior korzystający z usługi w ramach Projektu MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI nie wnosi żadnych opłat.
3. Czas obowiązywania Projektu MOBILNY SENIOR / SENIOR TAXI określa się od 22 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku, lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczanych na sfinansowanie projektu.

BURMISTRZ
Włodzisław Hlibner

SEKRETARZ GMINY

Grzegorz Aryż